

Regulamin Pakietu - „Przystań Palenica” (zwany dalej „regulaminem”)

1. W ramach pakietu „Przystań Palenica” (zwanego dalej „**Pakiem**”) oferujemy zakup „Biletu Łązonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch opcji pakietów:

- Spływu Dunajcem + Przejazdu góra i dół koleją Krzeselkową Palenica + 10% zniżki w restauracji „Pod Kolejką”.
- Spływu Dunajcem + Przejazdu góra i dół koleją Krzeselkową Palenica + 10% zniżki w restauracji „Pod Kolejką” + transport spod dolnej stacji kolei linowej na parking Sromowce Wyżne Kąty.

2. Pakiety organizowane są przez **Polskie Stowarzyszenie Flisaków Pienińskich** ul. Kąty 14, 34-443 Sromowce Wyżne oraz przez **Polskie Koleje Linowe S.A.** (dalej „**PKL S.A.**”) z siedzibą przy ul. Bachledy 7D, 34-500 Zakopane, KRS 0000429345, NIP 7361716338, REGON 122633430.

3. Przed skorzystaniem z pakietów należy zapoznać się z:

- a) niniejszym regulaminem;

oraz właściwym Regulaminem, który stanowi podstawę zakupu Pakietu tj:

- b) regulaminem Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Palenica, regulamin dostępny na stronie <https://www.pkl.pl/palenica/regulaminy.html>;
- c) regulaminem Internetowej rezerwacji i sprzedaży online dla pozostałych Ośrodków PKL, regulaminy dostępne na stronie www.pkl.pl w zakładce Regulaminy;
- d) regulaminem Ogólnym, obowiązującym na spływie Dunajcem, dostępny przy przystani flisackiej.

Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z usług objętych niniejszymi pakietami, Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PKL S.A. dostępne są na stronie www.pkl.pl oraz na terenie Ośrodka Palenica.

4. Pakiety ważne są w okresie trwania Sezonu Flisackiego (informacja dostępna na stronie www.flisacy.pl), z wyjątkiem przerw technicznych.

5. Rozpoczęcie korzystania z usług pakietów musi zacząć się od spływu Dunajcem.

6. Pakiet zakupiony w dniu realizacji nie podlega częściowemu ani całościowemu zwrotowi, z wyjątkiem zamknięcia Kolei Palenica z powodu awarii lub silnego wiatru.

7. Pakiety dostępne są w cenie normalnej lub ulgowej, zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w kasie spływu, sklepach online (pkl.pl oraz flisacy.pl) lub kasach automatycznych /biletomatach (PKL oraz flisaków). Ceny pakietów mogą się różnić w zależności od kanału sprzedaży – kasy spływu, sklepy online, biletomaty (kasy automatyczne).

8. **Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są dzieci do 10 lat. Zastrzega się prawo weryfikacji wieku Dziecka na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.**

9. Zakupu pakietu można dokonać bezpośrednio w kasach spływu; w sklepie online na stronie internetowej <https://www.sklep.pkl.pl/>; <https://mt7.eu>; a także w biletomatach/kasach automatycznych obu podmiotów. Sprzedaż w Kasach PKL jest wyłączona.

10. Zniżka w restauracji „Pod Kolejką” obowiązuje na podstawie ważnego biletu pakietu „Przystań Palenica” w dniu realizacji pakietu. Zniżki nie kumulują się, jeden uczestnik może złożyć jedno zamówienie na podstawie niniejszego biletu.
11. Usługa transportowa realizowana jest z głównego parkingu mieszczącego się przy dolnej stacji kolei krzeselkowej Palenica, gdzie również będzie znajdować się rozkład godzin odjazdu busa na parking Sromowce Wyżne Kąty. Rozkład jazdy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
12. Wszystkie usługi pakietu mają ważność w dniu, na który został on zakupiony, nie ma możliwości przeniesienia usług na inny dzień. W przypadku odwołania spływu, o którym mowa w ust. 18 niniejszego regulaminu, konsument otrzymuje zwrot pieniędzy za niewykorzystaną usługę po podpisaniu niezbędnych dokumentów wskazanych w Regulaminach opisanych w pkt. 3 powyżej.
13. W razie rezygnacji z wyjazdu koleją Palenica (przykładowo z powodu załamania pogody lub zmiany planów) gwarantujemy transport z przystani końcowej spływu do parkingu Sromowce Wyżne Kąty. W tej sytuacji nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystaną część zakupionego pakietu.
14. W przypadku niekursowania lub wstrzymania kolei Palenica powyżej jednej godziny, PKL S.A. zwróci należność za niewykorzystany z tego powodu bilet na kolej, zgodnie z §5 Regulaminu Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Palenica, o którym mowa w ust. 3 lit. b niniejszego regulaminu.
15. Konsument może skorzystać z dodatkowo płatnego (cena pakietów nie zawiera tej opcji) transportu busem z końcowej przystani spływu pod dolną stację kolej krzeselkowej Palenica (usługa dodatkowo płatna na miejscu).
16. Tratwy na spływie odpływają po zebraniu minimalnej wymaganej liczbie uczestników jaką jest 11 osób. Na jednej łodzi może płynąć maksymalnie pięcioro dzieci z biletami ulgowymi.
17. W przypadku zakupu biletu online lub w biletomacie/kasie automatycznej, na bilecie będzie widniała określona godzina spływu, przed którą na 15 minut przed rozpoczęciem usługi - bilet należy odbić w punkcie odprawy spływu.
18. Jeśli konsument dokonał zakupu pakietu z wyprzedzeniem w internetowym systemie sprzedaży to zobowiązany jest do weryfikacji w dniu świadczenia Pakietu czy ze względów atmosferycznych nie został on odwołany. Informacja zostanie umieszczona każdego dnia na stronie <https://flisacy.pl/> w zakładce Aktualności.
19. Zwrot Pakietu (odstąpienie od umowy z woli konsumenta) zakupionego w internetowym systemie sprzedaży www.sklep.pkl.pl możliwy jest do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień wykorzystania usług przy zakupie w sklepie online www.sklep.pkl.pl – zwrot dokonywany online. Przy zakupie w biletomacie (kasie automatycznej) PKL zwrot możliwy również do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień wykorzystania usług – zwrot dokonywany w siedzibie Biura Obsługi Klienta (adresy biur dostępne jest na stronie www.pkl.pl) lub przesyłając skan biletów wraz z potwierdzeniem dokonania płatności na adres e-mail: reklamacje@pkl.pl.
20. **Zwroty nie przysługują w przypadku zakupu Pakietu na stronie www.mt7.eu, kasie spływu lub biletomacie flisaków.** W tej sytuacji Konsument może skorzystać z opcji zmiany terminu realizacji Pakietu. Konsument może dokonać zmiany terminu realizacji Pakietu do 24 h przed dniem wskazanym na bilecie, pisząc na adres e-mail bok@MT7.eu.

21. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem usługa nie została wykonana lub została wykonana w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 30 dni, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta, do usługodawcy, u którego odbywał się zakup.
 - a. W przypadku zakupu usług na stronie www.sklep.pkl.pl lub biletomatów PKL S.A. reklamacja powinna być zgłoszona e-mailowo na adres e-mail: reklamacje@pkl.pl.
 - b. Jeśli zakup odbył się na stronie <https://mt7.eu> lub w biletomacie Mt7 reklamacje należy kierować na adres bok@MT7.eu
22. W reklamacji Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer biletu oraz opisać przyczynę reklamacji.
23. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację we wspomnianym terminie oznacza uznanie reklamacji.
24. Dane osobowe Konsumenta związane z procesem sprzedaży oraz reklamacji przetwarzane są przez poszczególne podmioty sprzedające wg zasad określonych w Regulaminach wskazanych w pkt 3 niniejszego regulaminu.
25. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 3, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
26. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
27. PKL S.A. zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu.
28. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia.